

תאריך: י"ג באלול התש"פ
2 בספטמבר 2020
מס' פניה: 16020

לכבוד
מר גיא זומר
בכתובת דוא"ל zomerg@gmail.com

שלום רב,

הנדון: פניותיך לרשות להגנת הפרטיות בנושא: דיווח על אירוע אבטחה חמור בנט המשפט
מכתבו של עו"ד יהודה אריה שטמר, נציבות תלונות הציבור מיום 16.7.2020
תיק מס' 1097882/1

- בתלונתך למשרד מבקר המדינה הלנת על שהרשות להגנת הפרטיות (להלן-הרשות) התעלמה מפניותיך מיום 16.12.19 ו- 30.12.19 בעניין תלונה על אפליקציית תיק-טק של הנהלת בתי המשפט.
 - מבדיקה שנעשתה ברשות בעקבות קבלת הפנייה מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה עולה כי פניותיך הני"ל מיום 16.12.19 ו- 30.12.19 שנשלחו לתיבת הדוא"ל של מר לביא אובנת ולתיבת הדוא"ל ppa_securityEvents, לא התקבלו ברשות במועדים שציינת.
 - כתובת הדוא"ל של מר לביא אובנת לא היתה פעילה במועדים הני"ל, מאחר שבאותה עת הוא כבר סיים את תפקידו ברשות להגנת הפרטיות. בנוסף, מדובר בכתובת מייל משרדית-אישית שמלכתחילה לא נועדה לקבלת פניות מהציבור.
- כתובת הדוא"ל ppa_securityEvents@justice.gov.il הינה כתובת דוא"ל ייעודית המאפשרת קליטת דיווח ארוע אבטחת מידע הנשלח בטופס ייעודי בלבד. בעבר, פניה שנשלחה לכתובת זו שלא בטופס הייעודי לא נקלטה, ולא התקבל ברשות חיווי לכך שנעשה ניסיון לשלוח הודעה לתיבה זו. הרשות ערכה שינוי בתיבה זו כך שכיום משלוח הודעות לכתובת ppa_securityEvents בפורמטים אחרים, שאינם באמצעות הטופס הייעודי, נענות בהודעת

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך
להיכנס לאתר 'כל זכות' בכתובת: KOLZCHUT.ORG.IL/JUSTICE
כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!

- שגיאה אשר מפנה את הפונה לשלוח את פנייתו לכתובת ppa@justice.gov.il, שבה ניתן מענה
אנושי, וניתן לפנות אליה גם בהודעה רגילה.
4. לאחר שפניותיך הובאו לידיעתה של הרשות ביום 16.7.20, הנושא הועבר לבחינת הגורמים
המקצועיים במחלקת האכיפה ברשות.
5. אנו מודים לך על העברת המידע ונעדכןך בסיום הטיפול.

בברכה,

ל"ג מנצח
זיוית מוזר, עו"ד

ממונה (קשרי ציבור וממשל)

העתק: עו"ד יהודה אריה שטמר, עוזר בכיר למנהלת נציבות תלונות הציבור, אגף א, משרד מבקר
המדינה, yehuda_s@mevaker.gov.il

כחלק מהשירות שניתן לך במשרד המשפטים אנו מזמינים אותך
להיכנס לאתר 'כל זכות' בכתובת: KOLZCHUT.ORG.IL/USTICE
כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!